

令和7年度 第1回 デイサービスすぱいす 運営推進会議 議事録

開催日時 : 令和7年8月20日(水) 14時00分～15時00分

開催場所 : デイサービスすぱいす 2階相談室

開会挨拶 : 管理者 安藤

出席者	:	我孫子市役所高齢者支援課	金澤 良汰 様
		湖北台5丁目地区代表	新井 吉博 様
		ご家族様代表	Y.N 様
		ご利用者様代表	A.M 様
		デイサービスすぱいす管理者兼相談員	安藤 健太郎
			計5名

以下1～11について安藤より報告をさせていただきます

1. 基本情報

事業所名 : デイサービスすぱいす
 所在地 : 我孫子市湖北台5-5-3
 担当者 : 安藤健太郎
 連絡先 : 04-7100-8160
 運営法人 : 株式会社エブリワンスパイス

2. 利用者に関する情報

登録者数 8月19日時点 () 前回会議時	女性		男性		合計		
	32名 (32名)		10名 (11名)		42名 (43名)		
介護度 平均介護度 1.8 (1.5)	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	1名 (1名)	4名 (6名)	16名 (17名)	10名 (11名)	7名 (6名)	3名 (2名)	1名 (0名)
8月19日時点 介護度別平均年齢 全体平均年齢 88.0歳 (88.4歳)	74.0 歳 (74.0歳)	87.0 歳 (85.5歳)	86.3 歳 (87.8歳)	90.2 歳 (91.1歳)	93.0 歳 (90.8歳)	89.0 歳 (86.5歳)	77.0 歳 (-歳)

3. 職員に関する情報 () 前回会議時

管理者 男性 1 名	常勤兼務 1 名 (変わりなし)
生活相談員 男性 1 名 女性 1 名	常勤兼務 2 名 (変わりなし)
看護師兼機能訓練指導員 女性 2 名	非常勤兼務 2 名 (変わりなし)
ケアスタッフ 女性 4 名 (前回会議時 5 名)	常勤専従 0 名 (前回会議時 1 名) 常勤兼務 1 名 (変わりなし) 非常勤専従 2 名 (前回会議時 3 名) 非常勤兼務 1 名 (前回会議時 0 名)
調理スタッフ 女性 2 名 (前回会議時 女性 1 名)	非常勤専従 1 名 (変わりなし) 非常勤兼務 1 名 (前回会議時 0 名)
計	8 名 (前回会議時 9 名)

4. 活動状況 (令和 7 年 3 月～8 月 1 9 日)

・ **令和 7 年 3 月**

防災訓練 火災想定訓練 サービスご利用時の避難経路、避難時の注意点について映像を交えてお伝えする 3 月 7 日 (金)～1 3 日 (木)
世代間交流 (湖北台保育園 園児 8 名 職員 3 名)
3 月 1 8 日 (火) 利用者 1 1 名 スタッフ 4 名
誕生日会 (個別の誕生日会)

・ **4 月**

お花見ドライブ 近隣のお花見スポットをドライブ
4 月 7 日 (月)～1 2 日 (土) 4 5 分ほどのドライブ
ウクレレ演奏鑑賞会
4 月 2 2 日 (火) 利用者 1 1 名 スタッフ 4 名
誕生日会 (個別の誕生日会)

・ **5 月**

※行事 (外食会) 中止 (感染予防の為)
ウクレレ演奏鑑賞会
5 月 9 日 (金) 利用者 1 3 名 スタッフ 5 名
誕生日会 (個別の誕生日会)

・ 6月

※行事（外食会）中止（感染予防の為）

ウクレレ演奏鑑賞会

6月17日（火）利用者12名 スタッフ3名

誕生会（個別の誕生会）

・ 7月

七夕会 短冊に願いを書いて七夕飾りをしています

7月1日（火）～7日（月）

三線演奏鑑賞会（グループ「ウタ結イ」3名）

7月9日（水）利用者8名 スタッフ3名

誕生会（個別の誕生会）

・ 8月

夏祭り ご利用者様には夏祭りを感じていただけるような音楽、花火等の映像をみていただきながら過ごしていただき、ご一緒に盆踊りを踊っていただいています 8月1日（金）～8月7日（木）

誕生会（個別の誕生会）

直近の予定

・ 9月

敬老会

防災訓練（地震想定）

オレンジデー2025 8～9月の毎週月曜日

5. 事故及びヒヤリハットの報告（令和7年3月～8月19日）

<p>事故報告 1件</p>	<p>○尻もち 内容：入浴時、脱衣所で椅子に座ろうとされた際に座面の端に座られ、バランスを崩され尻もちをつかれる 対策：来所持のバイタルサイン、身体状態の確認を行う 座られる際は、焦らず深く座っていただくようお願いする 椅子に座られる際は、スタッフが身体を支えながら座っていただく</p>
--------------------	--

<p>ひやり・はっと報告 2件</p>	<p>○後方へ転倒しそうになる 内容：来所持、玄関内の上がり框にて後方に倒れそうになる 対策：ご利用者が上がり框を確実に上がられるまで、送迎スタッフと受入れスタッフで見守りまたは介助を行う</p> <p>○歩行時のふらつき 内容：椅子からトイレへ移動される際に、ふらつきが見られる 対策：状況により手引き介助を行う、筋力維持につながる運動支援、身体の状態についてスタッフ間の共有</p>
-------------------------	---

※今後の対策を報告書に記載・スタッフルームに掲示し対応を徹底、再発防止に努めております。

6. 地域との連携

- ・湖北台地区社会福祉協議会 5月定例会出席（管理者）
- ・H o k u H o k uカフェ（5月当事業所会場）
- ・我孫子通所介護の会（アビ通会）定例会（管理者）
- ・世代間交流（湖北台保育園）
- ・湖北台団地ふれあい交流会 奇数月体操担当（管理者）
- ・傾聴ボランティア（第1、2月曜日）
- ・地域の楽器演奏グループ

7. 職員の研修受講状況、委員会開催の報告

①社内研修（令和7年3月～8月）

- ・BCP 自然災害についての研修、訓練（3月19日 スタッフ7名）
 - ・接遇・倫理及び法令遵守に関する研修（4月16日 スタッフ6名）
 - ・認知症及び認知症ケアに関する研修（5月23日 スタッフ7名）
 - ・事故対応、再発防止に関する研修（6月25日 スタッフ6名）
 - ・感染症、食中毒の予防及び蔓延防止対策についての研修
 - ・BCP 感染症についての研修・訓練
 - ・非常災害時の対応に関する研修
- }（7月18日 スタッフ6名）
- ※8月よりeラーニング移行

②社外研修受講

- ・受講はしていません

③委員会開催

- ・感染症対策委員会・高齢者虐待防止検討委員会 3月6日 委員3名
- ・感染症対策委員会 7月9日 委員3名

8. 前回の運営推進会議において出された要望、助言について講じた対応策の概要

- ・詐欺（強盗）の被害が増えてきている
 - ・詐欺（強盗）の被害に関する再現映像をご覧いただきながら注意喚起を行う
 - ・クイズ形式で詐欺（強盗）の対策について考えていただく

9. 施設で抱えている問題の概要

○人手不足

- ・需要と供給のバランス
- ・サービスの質の維持

10. 苦情について（令和7年3月～8月19日）

- ・苦情件数 0件

11. その他

・新型コロナウイルス・インフルエンザ感染者数

令和7年3月～8月19日

	利用者	スタッフ	感染症名
3月	0名	1名	新型コロナウイルス
4月	0名	0名	—
5月	0名	0名	—
6月	0名	0名	—
7月	0名	0名	—
8月	0名	0名	—

出席者から活動状況の評価、要望、助言、質疑応答について

安藤 : 今回ご報告したことにに関して何かご質問等はございますでしょうか？Yさんは初めて当方の運営推進会議に出席してくださりましたが、何か気になることなどございましたか？

Y.N様 : 母が利用させてもらっていますが、いつも楽しみにしているようです。ここのところの暑さで外出することも少なく、家で過ごすことが多いのですが、すばいすさんに行くときは朝から準備をして張りきっている様子が見られます。色々な研修もされているということを知り安心しました。

安藤 : ありがとうございます。今後も気になることなどございましたら、いつでもご連絡ください。

新井さんは当方の運営推進会議に毎回出席してくださり感謝しております。今回は何かございますでしょうか？

新井様 : 人材不足のお話がありましたが、湖北台だけでなく他の地区でもデイサービスが増えているので、人材の奪い合いみたいなこともあるのですか？

安藤 : 新しい施設の開設時から働きたいと思う方は多いと思います。当方も開設当初の求人では沢山の方が応募してくださりました。新しい施設ができれば、転職されてくる方もいらっしゃいますし、新たに介護の仕事を始めたいと思う方も応募されてきます。そういった意味では、人材の奪い合いはあると思われま。

その他では、当方みたいな小規模施設は、アットホームな感じでゆったりと仕事ができると思い転職されてくる方もいます。実際に通常規模や大規模の施設に比べれば、物理的にゆったりと仕事ができることはあると思います。アットホームな部分も勿論あります。ただし、小規模施設は通常規模や大規模の施設以上にご利用様を細かくみていかなければいけない施設だと思っています。そうでなければ小規模施設の意味がないと思うからです。スタッフがアットホームにゆったりと感じられることに越したことはないですが、それ

以上にご利用様がアットホームに感じていただけるような環境づくり、支援をスタッフがしていかなければいけないと考えています。そういった環境づくりや支援に対して思っていたものとは違うと感じて退職していったスタッフはいたと思います。ただ、今後もサービスの質は低下しないように信念をもってやっていきたいと思えます。特に接遇面は重要だと考えていますので、定期的な研修、見直しは行って参ります。

金澤様： 大きな規模のデイサービスの場合は県が指定権者であるのに対して、こちらのように小規模で地域に密着したデイサービスの場合は、市が指定権者になります。基本的に大きなデイサービスの場合はこのような運営推進会議は行っていません。地域の方や利用者の方たちと一緒に事業所をつくっていきましょうねという趣旨の運営推進会議が行える点が小規模のデイサービスのメリットであると思えます。その他、我孫子市としていくつかお伝えしたい点として、デイサービスの送迎時についてですが、利用日に準備をして待たれている際に、早くから準備をして外で待たれている方が多いと思えます。外で待たれる気持ちもよくわかるのですが、最近では炎天下となっており、病気や事故につながる危険性があるので、事業所のお迎えが来るまでは家の中で待っていていただく方がよいと思えます。事業所の方たちもそのようにお伝えしていると思えますが、最近の事例として、諸事情によりデイサービスのお迎えが遅れてしまう為、遅れる旨を待たれている利用者宅へ電話をしたが、すでに外で待たれていて電話の音が聞こえず、30分ほど外で待たれていたということがありました。暑い日が続いていますので、朝のお迎え時には注意していただきたいと思えます。

もう一点としまして、ひやりはっと報告についてです。先日、別の事業所の運営推進会議で、ひやりはっと報告は少ない方がよいのか？という質問をいただきましたが、ひやりはっとに関しては、その後の事故防止につながりますので積極的に報告をしていただければと思えます。

最後に人手不足に関してですが、我孫子市では、「我孫子市福祉のしごと相談会」という就労相談会を開催しています。11月に予定していますので、すばいすさんも活用してみてください。

安藤 : ありがとうございます。福祉のしごと相談会は利用させていただければと思います。

Aさんからは何かございますか？

A.M 様 : まだこちらを利用して日が浅いのもあるのだけど、座っていて退屈だなと思う時もあります。何を言えばよいかわからないかな。

安藤 : ありがとうございます。他のデイサービスから当方に移行されて慣れない場所でもあると思いますが、はやく Aさんの楽しみな場所と感じていただけるように我々も頑張っけて参りますので、今後もよろしくお願ひいたします。

Y.N 様 : お聞きたいのですが、母が週2回こちらを利用して、どちらもメンバーは一緒だと話していますが、どちらの曜日も同じメンバーなのですか？時折、何人か代わるとも話していますが。

安藤 : お母様の通ってくださっている月曜日と木曜日は半分近くのメンバーが違いますが、近くに座られているメンバーは同じ方です。なるべく慣れた方と過ごしていただき、少しずつ座られる席をかえて多くの方と交流をしていただくようにしています。

Y.N 様 : 母は気にせず通っていますが、私が少し気になったので質問してみました。何人かは代わっているのですね。ありがとうございます。

その他、質問等がない為、活動状況の評価、要望、助言、質疑応答を終了する

閉会挨拶 : 管理者 安藤