

# 令和6年度 第2回 デイサービスすばいす 運営推進会議 議事録

開催日時 : 令和7年2月19日(水) 14時00分～15時00分

開催場所 : デイサービスすばいす 2階相談室

開会挨拶 : 管理者 安藤

出席者紹介 : 我孫子市湖北・湖北台地区高齢者なんでも相談室 川原 貴代子様  
 湖北台5丁目地区代表 新井 吉博様  
 ご家族様代表 Y.T様  
 ご利用者様代表 E.T様  
 デイサービスすばいす管理者兼相談員 安藤 健太郎  
 計5名

以下1～11について安藤より報告をさせていただきます

## 1. 基本情報

事業所名 : デイサービスすばいす  
 所在地 : 我孫子市湖北台5-5-3  
 担当者 : 安藤健太郎  
 連絡先 : 04-7100-8160  
 運営法人 : 株式会社エブリワンズスパイス

## 2. 利用者に関する情報

登録者数 2月18日時点 ( ) 前回会議時	女性		男性		合計		
	32名 (31名)		11名 (12名)		43名 (43名)		
要介護度 ( ) 前回会議時	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	1名 (1名)	6名 (6名)	17名 (20名)	11名 (8名)	6名 (7名)	2名 (1名)	0名 (0名)
2月18日時点 介護度別平均年齢 (全体平均年齢88.4歳) (前回平均年齢88.8歳)	74.0 歳 (73.0歳)	85.5 歳 (85.3歳)	87.8 歳 (88.7歳)	91.1 歳 (89.3歳)	90.8 歳 (93.0歳)	86.5 歳 (95.0歳)	— 歳 (一歳)

### 3. 職員に関する情報

管理者 男性	常勤兼務 1 名
生活相談員 男性 1 名 女性 1 名	常勤兼務 2 名 (変わりなし)
看護師兼機能訓練指導員 女性 2 名	非常勤兼務 2 名 (変わりなし)
ケアスタッフ 女性 5 名 (前回会議時 4 名)	常勤専従 1 名 (前回会議時 0 名) 常勤兼務 1 名 (変わりなし) 非常勤専従 3 (変わりなし)
調理スタッフ 女性 1 名	非常勤専従 1 名 (変わりなし)
計	9 名 (前回会議時 8 名)

### 4. 活動状況 (令和 6 年 9 月～令和 7 年 2 月 18 日)

#### ・ 令和 6 年 9 月

防災訓練 (地震を想定した避難訓練)

2 日 利用者 12 名 スタッフ 3 名

ハーモニカ演奏鑑賞会

3 日 ハーモニカ演奏者 (ボランティア 5 名)

利用者 10 名 スタッフ 3 名

敬老会 (ビンゴ大会、カラオケ大会)

16 日 利用者 13 名 スタッフ 3 名

ウクレレ演奏鑑賞会

20 日 ウクレレ演奏者 (ボランティア 2 名)

利用者 12 名 スタッフ 4 名

誕生会 (個別の誕生会を行う)

#### ・ 10 月

ウクレレ演奏鑑賞会

18 日 ウクレレ演奏者 (ボランティア 2 名)

利用者 12 名 スタッフ 5 名

カラオケ大会

23 日 利用者 12 名 スタッフ 4 名

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 11月

**RUN 伴あびこ 2024**

23日 利用者 3名 (参加者の応援) スタッフ 2名

**紅葉見学ドライブ** 25日 (月) ~ 30日 (土)

感染症予防の為、退所後近隣の紅葉スポットをドライブしながらご自宅へお送り  
しています

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 12月

**クリスマス会**

※ 感染症による臨時休業の為、中止となる

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 令和7年1月

**新年会 (ビンゴ大会、カラオケ大会)**

6日 利用者 12名 スタッフ 3名

7日 利用者 10名 スタッフ 4名

**ウクレレ演奏鑑賞会**

21日 ウクレレ演奏者 (ボランティア1名)

利用者 10名 スタッフ 4名

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 2月

**節分 (豆まき)**

3日 利用者 11名 スタッフ 4名

誕生会 (個別の誕生会を行う)

**直近の予定**

・ 3月

防災訓練 (火災避難訓練)

個別の誕生会

## 5. 事故及びヒヤリハットの報告

<p style="text-align: center;"><b>事故報告</b> <b>1 件</b> (前回会議時 2 件)</p>	<p>○朝のお迎え時、ご自宅玄関外で転倒される 内容：雨天の為、スタッフが傘を開いている時に、お一人で歩かれ転倒される 対策：お声掛けをした上で、先にスタッフが外へ出て傘をさせる状態になってから案内、介助をおこなう</p>
<p style="text-align: center;">ひやり・はっと報告 <b>3 件</b> (前回会議時 4 件)</p>	<p>○退所時、送迎車両へ案内をしている際に、転倒の危険性の高いご利用者様がお一人でリビング内を歩かれていた。 ○ご自宅へお送りした際、門扉の階段で後方に倒れそうになる。 ○退所時、玄関の上がり框にて靴を履き替えられる際、後方に倒れそうになる。</p>

※今後の対策を報告書に記載・スタッフルームに掲示し対応を徹底、再発防止に努めております

## 6. 地域との連携

- ・HokuHoku カフェ（当事業所会場） 1 2 月 1 日（日）
- ・湖北台地区社会福祉協議会 1 2 月定例委員会出席
- ・湖北台団地ふれあい交流会 ころばん体操担当（9 月・1 1 月・1 月）
- ・湖北台 5 丁目ボランティアの会 お茶のみ会会場（当事業所）  
1 6 名参加（一般：6 名・ボランティア会員：1 0 名）1 0 月 2 0 日（日）
- ・我孫子通所介護の会（アビ通会）定例会（9 月・1 0 月・1 1 月・2 月）  
第 1 回我孫子通所の会利用者合同作品展開催（1 2 月 1 1 日～1 4 日）  
千葉県福祉ふれあいプラザ 第 2 ギャラリー
- ・RUN 伴あびこ 2024 1 1 月 2 3 日 実行委員（安藤）参加

## 7. 職員の研修受講状況、委員会開催の報告

### ①社内研修

- ・BCP 研修・訓練（自然災害対策訓練：机上訓練） 9 月 2 0 日 スタッフ 6 名
- ・緊急時に対応する研修 1 0 月 1 8 日 スタッフ 6 名
- ・身体拘束・虐待防止に関する研修 1 1 月 2 0 日 スタッフ 7 名
- ・感染症による臨時休業の為、1 2 月の研修は中止とする
- ・介護予防・要介護度進行予防に関する研修 } 1 月 2 4 日 スタッフ 6 名  
入浴に関する研修 }
- ・プライバシー保護についての研修 2 月 1 9 日 スタッフ 6 名

- ・ BCP 研修・訓練（自然災害想定訓練・研修 3月予定）

②社外研修（参加者 管理者安藤）

多職種交流会 テーマ「おひとりさま」 11月7日  
BCP 実用・実践 セミナー 1月22日

③委員会開催

- ・ 高齢者虐待防止検討委員会 11月13日 委員3名

8. 前回の運営推進会議において出された要望、助言について講じた対応策の概要  
地域との連携

→湖北台5丁目ボランティアの会「お茶のみ会」当事業所会場  
10月20日（日）開催 地域の方と触れ合える場をいただき、とても良い経験でした

9. 施設で抱えている問題の概要

- ・ 人材確保について

10. 苦情について

苦情件数 1件 1月24日

利用者の言動（身体面に関する言動）に対する苦情

他利用者の苦情申立者に対する身体面の言動に看過できないとの話あり

→当事者、近くで過ごされていたご利用者様、近くにいたスタッフへ個別に話をきいております。その上で身体面について話されたご利用者様へは同様なことがないようにお伝えする。その旨を苦情申立者、双方の担当ケアマネジャーへお伝えし、ご家族様にも伝えていただくその後、苦情を取り下げられる。

11. その他

・ 新型コロナウイルス・インフルエンザ感染者数

令和6年9月～令和7年2月18日

感染確認日	利用者	スタッフ	営業自粛 有無
12月19日	インフルエンザA型1名	0名	無
12月20日	インフルエンザA型1名	0名	無
12月22日	0名	インフルエンザA型2名	無
※12月23日	0名	0名	営業自粛（12月26日まで）
計	2名	2名	

※我孫子市高齢者支援課へ相談、助言をいただき、営業継続によるこれ以上の感染拡大を防ぐ為、12月23日～12月26日（4日間）休業としております。

### 出席者から活動状況の評価、要望、助言、質疑応答について

安藤 : 今回のご報告に対して何かご質問等はございますか？

新井様 : 色々なことをされていて大変そうだなと思いますが、やはり人材確保は大変なのですね。

安藤 : 去年はスタッフの大幅な入れ替わりがありました。毎年1～2名の入れ替わりはありましたが、去年は全体の半分近くが入れ替わりましたので、ご利用者様にご迷惑にならないようにという点では、大変だったと思います。今年度は介護保険法の改正がありました。それに伴う新たな取り組みがあったことや家庭の事情（親の介護、子供の養育）等で退職されたスタッフが多くなりました。新しく入社したスタッフの多くは介護施設での経験が少ない為、極力、私も近くで必要に応じて指導するようにしています。でも、見ていますとご利用者様と触れ合っている方が勉強になっているようです。

Y.T様 : インフルエンザの感染者の中に私の母も含まれているので、営業を自粛されたことは申し訳ない思いです。

安藤 : 常勤スタッフ3名のうち私を含め2名のスタッフが感染したので営業継続が難しいと判断しての自粛です。Y様が責任を感じることはなにも無いです。いつどこで感染者が確認されるかわかりません。如何に感染拡大を防ぐかが重要になります。BCPに沿いながら営業は継続していきませんが、命を最優先に考えて参ります。

安藤 : E様は何か要望などはございませんか？

E.T様 : みんな朗らかで楽しいですし、デイサービスを嫌だなんて思ったことは一度もありません。

安藤 : ありがとうございます。今後も楽しく過ごしていただけるように頑張っ参ります。

記載漏れがあり大変申し訳ございませんが、12月になんでも相談室主催のHOKUHOKUカフェが当事業所で行われました。

川原様 : コロナで認知症カフェが中断していたのですが、昨年12月1日にこちらをお借りしてカフェが再開しました。今年もまた予定していますのでよろしくお願ひします。今までは認知症カフェと言っていましたが、今後はオレンジカフェという名称で誰が来てもよいというスタンスにしようと思っています。

安藤 : ありがとうございます。今年もよろしくお願ひいたします。

新井様にお聞きしたいのですが、5丁目自治会で配布された防犯のチェックシートを拝見したのですが、これは新井様がつくられたのですか？

新井様：これは自治会でつくったものです。最近は何事もない世の中ですからチェックシートをつくって配布しました。

安藤：湖北台5丁目での被害も多いのですか？

新井様：強盗の被害は確認されていませんが、詐欺の被害は多いです。被害者がどなたかということはありませんが、1件で数千万円の被害がでているという話は聞いています。

川原様：改めてこのようなチェックシートで確認することはよいことですね。

安藤：昨夜、Y様のご自宅のお向かいで火事があったとお聞きしましたが。

Y.T様：昨夜は自宅の向かいの家で全焼火事がありました。風向きが変わっていたら我が家も影響があったと思います。消防車が到着するまでの間にホースを使い消火を試みましたが延焼が早く、消防車1台でも消火ができないほどでした。

安藤：そのような大変な時に、本日の運営推進会議に参加をしてくださりありがとうございました。

当方のご利用者様では、お一人暮らしの方が多くいらっしゃいますので、本日教えていただいた強盗、詐欺などの被害や火事についてなど定期的に注意喚起をしていきたいと思っております。

その他、質問等がない為、活動状況の評価、要望、助言、質疑応答を終了する。

閉会挨拶：管理者 安藤