

令和5年度 第1回 デイサービスすばいす運営推進会議 議事録

開催日時：令和5年8月23日（水） 14時00分～15時00分

開催場所：デイサービスすばいす 2階相談室

1. 開会挨拶 管理者安藤

2. 出席者紹介

- ・我孫子市高齢者支援課 藤縄あい様
- ・湖北台5丁目 新井吉博様
- ・ご家族様代表 N.Y様
- ・ご利用者様代表 Y.I様
- ・デイサービスすばいす管理者兼相談員 安藤健太郎

計 5名

3. 基本情報について

事業所名： デイサービスすばいす
 所在地： 我孫子市湖北台5-5-3
 担当者： 安藤健太郎
 連絡先： 04-7100-8160
 運営法人： 株式会社エブリワンズスパイス

以下4～14についての安藤より報告をさせていただきます

4. 利用者に関する情報

登録者数数 8月22日時点 () 前回会議時	女性		男性		合計		
	31名 (33名)		14名 (12名)		45名 (45名)		
要介護度 () 前回会議時	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	5名 (5名)	7名 (6名)	21名 (21名)	8名 (9名)	3名 (4名)	1名 (0名)	0名 (0名)
8月22日時点 介護度別平均年齢 (全体平均年齢86.6歳) (前回平均年齢86.0歳)	81.6 歳 (81.0歳)	85.4 歳 (85.8歳)	82.8 歳 (86.3歳)	86.1 歳 (85.8歳)	94.0 歳 (92.0歳)	91.0 歳 (-歳)	- 歳 (-歳)

5. 職員に関する情報

管理者 男性 1 名	常勤兼務 1 名
生活相談員 男性 1 名 女性 1 名	常勤兼務 2 名 (変わりなし)
看護師兼機能訓練指導員 女性 2 名	非常勤兼務 2 名 (変わりなし)
ケアスタッフ 女性 6 名	常勤専従 1 名 (変わりなし) 常勤兼務 1 名 (変わりなし) 非常勤専従 3 (変わりなし) 非常勤兼務 1 名 (変わりなし)
調理スタッフ 女性 2 名	非常勤専従 1 名 (変わりなし) 非常勤兼務 1 名 (変わりなし)
計	10 名 (前回会議時 10 名)

6. 活動状況 (令和 5 年 3 月～年 8 月 2 2 日)

・令和 5 年 3 月

お花見ドライブ 市内のお花見スポットをドライブする。

3 月 2 7 日 (月) ～ 3 1 日 (金)

防災訓練 新型コロナウイルス感染予防の為、サービスご利用時の避難経路、避難時の注意点について映像を交えてお伝えする。

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・4 月

お花見ドライブ 市内のお花見スポットをドライブする。

4 月 1 日 (土)

以後予定していたお花見ドライブは新型コロナウイルス感予防の為、中止とする。

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・5 月

※行事 (外食会) 中止 (新型コロナウイルス感染予防の為)

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・6 月

※行事 (外食会) 中止 (新型コロナウイルス感染予防の為)

誕生会 (個別の誕生会を行う)

- ・ 7月
 - 七夕会 短冊に願いを書いて七夕飾りをしています。
7月1日（土）～7日（金）
 - 誕生会（個別の誕生会を行う）

- ・ 8月
 - 夏祭り ご利用者様には夏祭りを感じていただけるような音楽、花火等の映像をみていただきながら過ごしていただき、一緒に盆踊りを踊っています。
8月15日（火）～8月21日（月）
 - 誕生会（個別の誕生会を行う）

直近の予定

- ・ 9月
 - 敬老会
 - 誕生会
 - 防災訓練（水害想定）
 - オレンジデー2023 8～9月の毎週月曜日

7. 事故及びヒヤリハットの報告（令和5年3月～年8月22日）

<p>事故報告 2件</p>	<p>○転倒 内容：椅子から立ち上がり、歩き始めに尻もちをつく 対策：立ち上がりの際は、介助できる位置で見守りを行い、状況により手引介助等を行う。</p> <p>○転倒 内容：レクリエーション活動参加時、歩いていた際に転倒される。 対策：立ち上がり時、歩行時、移乗時は手の届く場所で見守りを行う。下肢筋力維持につながる運動支援。</p>
<p>ひやり・はっと報告 3件</p>	<p>○転びそうになる 内容：椅子から立ち上がり、歩き始めに足元のご自身の杖に足が引っかかり転倒しそうになる。 対策：立ち上がり時の見守り。杖の置き場所をつくる。</p> <p>○送迎車両からお一人で降車される 内容：送迎時、他のご利用者様を玄関までお送りした</p>

	<p>後、送迎車に戻ると、既にお一人で車両から降車されていた。(尿意があった為)</p> <p>対策：退所前のトイレでの排泄・最初にご自宅にお送りする・頻尿の為、服薬内容の見直しについてご家族様とお話し合いをする。</p> <p>○転びそうになる</p> <p>内容：椅子から立ち上がり、歩き始めた時にふらつき転倒しそうになる。</p> <p>対策：最近ふらつきが多く見られていた為、立ち上がり時から手引介助を行う。</p>
--	--

※今後の対策を報告書に記載・スタッフルームに掲示し対応を徹底、再発防止に努めております。

8. 地域との連携

- ・湖北台地区社会福祉協議会 5月、8月定例会出席 (管理)
- ・地域の傾聴ボランティア 受入中止 (新型コロナウイルス感染予防の為)

9. 職員の研修受講状況の報告

①社内研修 (令和5年3月～8月)

- ・プライバシー保護についての研修 (3月3日 スタッフ8名)
 - ・接遇・倫理及び法令遵守に関する研修
 - ・認知症及び認知症ケアに関する研修
- } (7月13日 スタッフ8名)
- ・事故対応、リスク管理についての研修
 - ・感染症、食中毒の予防と蔓延防止対策についての研修

※新型コロナウイルス感染症予防の為、4月～6月の研修は中止としました。

②社外研修受講

- ・令和5年3月17日 (木)
- 第22回医療・介護合同研修会 YouTube 配信による研修
「新型コロナウイルス感染症を振り返って～クラスター対応から自分事に～」
1名参加 (管理者)

10. 前回の運営推進会議において出された要望、助言について講じた対応策の概要

- ・地域活動への参加、外出行事について
→地域、近隣施設の新型コロナウイルス感染症発生動向を確認しながら活動、行事を行っております。

1 1. 施設で抱えている問題の概要

- ・要支援者、認知症のある方、精神疾患のある方、目の不自由な方などが一緒に活動、交流していただく為の活動内容、スタッフの働きかけ。

1 2. 苦情について（令和5年3月～年8月22日）

- ・苦情件数 1件

他利用者の言動についての苦情（利用者間トラブル）

苦情を申請されたご利用者様、苦情の対象者となったご利用者様、ご家族様、担当ケアマネジャー様とお話し合いをすることで、示談となる。

1 3. その他

- ・RUN伴+あびこ～バトンリレー2023～ 11月3日（金）開催予定

Orange Day 2023

8月と9月の毎週月曜日

主催 あびこね実行委員会 共催 我孫子市

当事業所管理者も実行委員として参加

・新型コロナウイルス感染者数

令和5年3月～8月22日

	利用者	スタッフ	営業自粛 有無
3月	0名	0名	無
4月	0名	0名	無
5月	0名	0名	無
6月	2名	1名	無
7月	0名	0名	無
8月	0名	0名	無

- ※ 3月 利用者・スタッフともに感染者 0名
- 4月 利用者・スタッフともに感染者 0名（スタッフ家族感染者有）
- 5月 利用者・スタッフともに感染者 0名（スタッフ家族感染者有）
- 6月 利用者感染2名（感染経路1名家族感染、1名感染経路不明）
スタッフ感染1名（感染経路1名）
- 7月 利用者・スタッフともに感染者 0名
- 8月 利用者・スタッフともに感染者 0名（スタッフ家族感染者有）

※ 令和5年5月8日以降の対応について

新型コロナウイルス感染症の2類感染症から5類感染症移行に伴い、濃厚接触者の特定がなくなりました。この観点から、新型コロナウイルスの陽性が確認された場合であっても（クラスターを除く）当デイサービスでは営業は中止とせず、継続としております。

感染確認がされた方は発症日を0日として、5日間は外出を控えていただくようお願いしております。5日を経過後、お体の状態を確認させていただき、ご相談の上、デイサービスのご利用再開日を決めさせていただいております。

14. 出席者からの活動状況の評価、要望、助言、質疑応答について

安藤 : 今回のご報告に対する、ご質問等はございますか。

藤縄様 : 一日の定員は何名で、一日の平均利用者数はどの位でしょうか？

安藤 : 定員は14名でして、現在どの曜日も定員に達している状態です。ただ、ご利用者様の中には、他サービス（ショートステイサービス）を併用されている方や、ご家族様の都合、ご利用者様の体調不良や定期検診でお休みをされる方もいらっしゃいますので、おおかた一日のご利用者数は12～13名となっております。

藤縄様 : 一日12～13名の利用ですと、利用者さんの立ち上がり等の見守りでスタッフさんの対応で難しい面はありますか？

安藤 : 基本リビング内はケアスタッフ2名、看護師1名がおります。ご利用者様が立ち上がられた際には、リビング内のスタッフで対応しており、対応の難しい場面が多いとは感じられませんが、ごく稀に4～5人のご利用者様が同時に立ち上がられることもあります。その際は、お声かけをしながら転倒の危険性のある方ら優先に見守りまたは介助を行っております。ご利用者様が立ち上がられる理由は、ほとんどが排泄に関係している為、2時間おきにトイレ休憩（介助）をつくることで、4～5人が同時に立ち上がることは少ないと思われます。認知症状の関係で室内を歩くことが多いご利用者様がいらっしゃる際には常にスタッフが付添いますので、そのような時に、4～5人のご利用者様が同時に行動される時には、順番に対応させていただき旨をお伝えし転倒等による怪我には十分に注意をしています。しかし、事故報告書やひやりはっと報告書で報告されている方は、比較的日常生活動作が自立されている方が多く、介助の必要な方へのスタッフの介助中に行

動され事故や、ヒヤリハットが発生しています。今後もお声かけや事前対応で事故の減少に努めて参ります。

安藤 : ご家族様から何かございますか？

N様 : 母がとても楽しんでるので助かっています。

安藤 : ありがとうございます。お母様が利用してくださって1年程になります。今後も楽しんでいただけるように頑張っ参りますが、我々スタッフが気付いていないこともあるかもしれませんので、ご自宅で様子変化が見られることがございましたら、ご相談いただければと思います。

安藤 : 新井様から何かございますか？

新井様 : 同じ5丁目の地域としてお聞きしますが、すばいさんが地域に求めるものとは何かあるのでしょうか？

安藤 : 地域の方へ当事業所について周知していただけるように努めていますが、地域の方も介護についてお困りごとがございましたら、遠慮せず相談していただきたく思います。その他、今年は6月に豪雨により事業所前の道路（バス通り）が冠水し交通に支障を来しました。水害時について想定はしておりましたが、実際に目の前まで水が近づいてきますと動揺してしまいました。「何が原因で冠水しているのか」「冠水に対して現在どのような対応がされているのか」を地域と情報共有ができると慌てることなく行動ができるのではないかと思います。

新井様 : 5丁目は4割が高齢者となっており、情報共有をつくる体制ができていないのが現状です。災害弱者が多く、自分が逃げることで精一杯だと思います。

藤縄様 : 市民安全課では災害時に独居の高齢者の個別の避難経路を把握するようにしております。その中で高齢者支援課では独居の高齢者で要介護1～5の方へ有事の際のみ情報を公開するという同意書をお一人ずついただいている段階です。

新井様 : 自治会でも有事の際に対応できるように高齢者の個人情報管理していますが、どの段階で個人情報を使用してよいのか難しいですし、ボランティアの領域を超えてしまっているように思います。

藤縄様 : 市でも個人情報を把握していても、有事の際の確認等の優先順位をつけることは難しく、また、限られた市の職員数で対応することも難しく、要介護5の独居高齢者を誰が救出しに行くのか。対応策について考えていくことが多くあります。

新井様 : 有事の際の独居高齢者の救出についての検討を地域に投げかけたことがあるが、「そこまでは考えられない」「班長の負担が大きくなりすぎる」等の意見が多かった。

今、地域でできることはお互いのことをよく知ること。その為には、

お祭りなどの地域行事を多く行い、多くの地域住民に参加をしていただくことが大切だと思います。

安藤 : ありがとうございます。私たち事業所としては、第一にご利用者様の安全、命を守ることであります。第二に地域との関係構築となります。地域活動への参加やこのような運営推進会議を通して今後も今できる情報共有を行っていきたいと思います。

I様からも何かございますか？

I様 : もう随分長くすばいすさんに来ていますが、楽しく過ごしています。これからもよろしくをお願いします。

安藤 : こちらこそ、これからもよろしく願いいたします。

藤縄様 : 最後に社内研修はどのように行われているのですか？

安藤 : 基本は毎月法定研修を行っており、私が資料の作成、講師というかたちで行っております。新型コロナウイルス感染等の関係で中止とする月もあり、その際は資料を配布し、資料に対する感想、考察を各スタッフから書いてもらっています。

藤縄様 : 本日の報告で苦情についての報告がありましたが、我孫子市でも苦情に対する研修を行っており、暴力団対策等の研修も行っております。いろいろな苦情に対する研修も必要だと思います。

安藤 : 研修項目に苦情に対する研修項目がありますので、研修を行っておりますが、今後は苦情内容も幅広く想定しながら研修を行って参ります。

その他、質問等がない為、活動状況の評価、要望、助言、質疑応答を終了とする。

15. 閉会挨拶 管理者安藤