

令和1年度 第1回デイサービスすぱいす運営推進会議 議事録

開催日時：令和1年8月21日（水）14時00分～15時00分

開催場所：デイサービスすぱいす 2階相談室

1. 開催挨拶 管理者安藤

2. 出席者紹介

- ・我孫子市健康福祉部 高齢者支援課 野口 妃沙子様
- ・湖北台団地ふれあい交流会 代表 高橋 雄二様
- ・湖北台団地ふれあい交流会 泉山 英子様
- ・湖北台5丁目自治会 副会長 新井 吉博様
- ・利用者ご家族様 代表 M.A 様
- ・ご利用者様 代表 I.K 様
- ・デイサービスすぱいす管理者兼相談員 安藤 健太郎

計7名

3. 地域密着型通所介護について 管理者安藤

「地域密着型通所介護」についての説明をさせていただく。併せて「地域包括ケアシステム」についても説明をさせていただく。

4. 利用者に関する情報 管理者安藤

下記の表にて説明をさせていただく。

登録者数数	女性		男性		合計		
8月20日時点	31名		9名		40名		
() 前回会議時	(31名)		(9名)		(40名)		
要介護度	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護
	1	2	1	2	3	4	5
() 前回会議時	3名	4名	16名	9名	5名	2名	1名
	(1名)	(4名)	(18名)	(5名)	(6名)	(4名)	(2名)
8月20日時点	84.6	89.7	84.6	86.4	77.8	85.5	57.0
介護度別平均年齢	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳
全体平均年齢84.0歳	(77.0歳)	(85.3歳)	(84.2歳)	(89.5歳)	(76.4歳)	(91歳)	(73.5歳)
(前回平均年齢83.9歳)							

5. 職員に関する情報 管理者安藤

下記の表にて説明をさせていただきます。

管理者 男性	常勤兼務 1 名
生活相談員 男性 1 名（前回会議時 男性 1 名 女性 1 名）	常勤兼務 1 名（前回会議時 2 名）
看護師兼機能訓練指導員 女性 2 名	非常勤兼務 2 名
ケアスタッフ 女性 5 名（前回会議時 男性 1 名 女性 6 名）	常勤専従 1 名（前回会議時 常勤兼務 1 名） 非常勤専従 3（前回会議時 4 名） 非常勤兼務 1 名
調理スタッフ （女性 2 名）	非常勤専従 1 名 非常勤兼務 1 名
計	9 名（前回会議時 11 名）

6. 活動状況（平成31年3月～令和1年8月20日）

・平成31年3月

防災訓練（地震を想定しての訓練） 3月7日

利用者 9名 スタッフ 4名

ハーモニカ演奏鑑賞会 3月23日

演奏者5名 利用者8名 スタッフ3名

保育園交流会（我孫子市立湖北台保育園園児との交流会） 3月27日

園児 15名 利用者 11名 スタッフ 4名 ボランティア 1名

誕生会（個別の誕生会を行う）

・4月

お花見ドライブと外食会 4月2日

利用者 11名 スタッフ 5名

お花見ドライブと外食会 4月3日

利用者 12名 スタッフ 4名

保育園交流会（我孫子市立湖北台保育園園児との交流会） 4月11日

園児 14名 利用者 9名 スタッフ 4名

ウクレレ演奏会鑑賞 4月23日

演奏者 2名 利用者 10名 スタッフ 3名
誕生会（個別の誕生会を行う）

・令和1年 5月

音楽療法 5月4日

外部音楽講師 1名 利用者 9名 スタッフ 4名

音楽療法 5月8日

外部音楽講師 1名 利用者 9名 スタッフ 5名

音楽療法 5月16日

外部音楽講師 1名 利用者 9名 スタッフ 3名

保育園交流会（運動会予行練習の見学に招待してくださる）

利用者 2名 スタッフ 1名

誕生会（個別の誕生会を行う）

・6月

誕生会（個別の誕生会を行う）

音楽療法 6月15日

外部音楽講師 1名 利用者 7名 スタッフ 2名

音楽療法 6月18日

外部音楽講師 1名 利用者 11名 スタッフ 2名

音楽療法 6月26日

外部音楽講師 1名 利用者 9名 スタッフ 3名

誕生会（個別の誕生会を行う）

・7月

音楽療法 7月18日

外部音楽講師 1名 利用者 7名 スタッフ 2名

音楽療法 7月27日

外部音楽講師 1名 利用者 7名 スタッフ 2名

音楽療法 7月30日

外部音楽講師 1名 利用者 12名 スタッフ 2名

ハーモニカ演奏鑑賞会 7月24日

演奏者 5名 利用者 7名 スタッフ 4名 ボランティア 1名

七夕会 7月6日

利用者 10名 スタッフ 4名

誕生会（個別の誕生会を行う）

・ 8月

夏祭り（カラオケ大会、盆踊り） 8月7日

利用者 12名 スタッフ 4名

音楽療法 8月14日

外部音楽講師 1名 利用者 10名 スタッフ 2名

（音楽療法 8月29日予定）

誕生会（個別の誕生会を行う）

直近の予定

・ 9月

防災訓練（火事を想定9月4日予定）

敬老会（9月16日）

RUN伴+あびこ（9月21日）

湖北台敬老お楽しみ会参加（9月24日）湖北台西小学校 体育館

（湖北台地区社会福祉協議会 湖北台地区民生児童委員協議会 主催）

音楽療法（2～3回予定）

誕生会

7. 事故及びヒヤリハットの報告（平成31年3月～令和1年8月20日）

<p>事故報告 1件</p>	<p>○尻もち 内容：廊下を歩かれていた際に、尻もちをつかれる 対策：朝のお迎え時から歩行状態を確認し、スタッフ間で情報を共有する 廊下を歩かれる際は、すぐに介助ができる距離での見守りにする。</p>
--------------------	--

<p>ひやり・はっと報告 3件</p>	<p>① 食後、食べ物がのどに残っているような様子見られる。 対策：・食前の口腔体操・食前に少しお茶を飲んでいただく・食事内容によって食事形態を変えていく</p> <p>② トイレから出る際にふらつき倒れそうになる。 対策：朝からの歩行状態をスタッフ間で共有し、トイレの出入りの介助、状況に応じて衣類の上げ下ろしもお手伝いする。</p> <p>③ 他者の荷物を集めようとされる。(前頭側頭型認知症：女性) 対策：ご自身のカバンが近くにないと不安なご利用者様もいる為、カゴに入れた荷物を座られているソファの下に入れ、主の目の届かない位置に置いていただく。</p>
-------------------------	--

※今後の対策を報告書に記載・スタッフルームに掲示し対応を徹底、再発防止に努めております。

8. 地域との連携

- ・湖北台地区社会福祉協議会 毎月第一金曜日定例会出席
- ・我孫子市立湖北台保育園様との定期交流会
- ・湖北台団地ふれあい交流会（7月、11月、3月）
- ・ほくほく健康教室（5月、1月）
- ・HokuHoku カフェ（5月、7月）
- ・地域の傾聴ボランティア（毎月第2・4水曜日）

9. 職員の研修受講状況の報告

①社内研修の実施（平成31年3月～令和1年8月）

- ・接遇・倫理及び法令遵守に関する研修（3月26日 スタッフ10名）
- ・認知症及び認知症ケアに関する研修（4月24日 スタッフ7名）
- ・事故発生または再発防止に関する研修（5月29日 スタッフ7名）
- ・感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修（6月19日 スタッフ6名）
- ・緊急時の対応に関する研修（7月24日 スタッフ7名）
- ・非常災害時に関する研修（8月月21日予定 スタッフ9名予定）

②社外研修受講

- ・ほくほく介護教室「腸の元気はからだの元気」（3月14日）ケアスタッフ1名

- ・介護 FESTIVAL'19 （3月31日）管理者、ケアスタッフ計2名
- ・マナー接遇研修（久遠苑公開講座）（4月26日）ケアスタッフ1名
- ・我孫子市在宅医療介護連携推進協議会 多職種交流会 （7月25日）
管理者1名

10. 前回の運営推進会議において出された要望、助言について講じた対応策の概要

- ・保育園交流会では運動会の見学もよいのではないかと。
- 民生委員の川村様より助言を頂いたことで、湖北台保育園様より予行練習に招待をしてくださり5月13日にご利用様と見学、参加をしております。

11. 施設で抱えている問題の概要

- ・主軸となる人材育成（男性正職員）

12. 苦情について

苦情件数 0件 （平成31年3月～令和1年8月20日）

13. その他

RUN伴+あびこ2019開催 （2019年9月21日）

主催 RUN伴+あびこ実行委員会 共催 我孫子市

認知症の人や家族、支援者、地域の人が少しずつ我孫子市内をリレーしながら一本のタスキをつないでいくイベントです。認知症になっても安心して暮らせる地域をつくるはじめての一步となります。当日は沿道にて応援をどうぞよろしく願いいたします。

14. 出席者からの活動状況の評価、要望、助言、質疑応答について

M様：ここまで細かくやっていただけていると利用者家族としては有難いですね。

高橋様：職員数が少ない中でこれだけのことをやっているのですね。

安藤：スタッフがバタバタと動いて、ご利用者の方々は落ち着かれない時もあると思います。もう少しゆとり持って行動しなければと思っております。ご家族様には、何かご要望等はございますでしょうか？

M様：要望というより、私の姉がご迷惑をかけているのではと思ってしまいます。

安藤：ご利用者様が迷惑をかけるということはありません。逆に、病気がもたらす症状に私たちが対応できずにその方に合った支援が行えず、ご迷惑をおかけしてしまう場合があります。症状が大きく進行される前に定期的に、または、随時ご本人様やご家族様が抱えている問題やお困りごと、要望などを担当されているケアマネジャー様や私たち事業所に伝えていただけると、新たな環境づくりや支援方法につながっていきます。この場以外でも、気になることがありましたら何時でもお伝えください。I様からは何かございますか？

I様：まだ、こちらに来て2カ月なのですが楽しくやっています。

安藤：これから困ったことやご要望等ございましたら、遠慮なくおっしゃってください。

泉山様：避難時の避難は車での移動になるのですか？

安藤：はい、車での移動としております。前回、前々回の運営推進会議でも非常災害時の避難についての話が挙がっております。湖北台5丁目民生委員の川村様からのご助言をもとに、実際に避難経路を確認した上で、地震・火災時は湖北台中学校へ、水害時はバス通りを利用して湖北台2丁目方面から湖北台東小学校へ避難することとなっております。

野口様：我孫子市のハザードマップで水害時の浸水が想定されている入所施設では非常災害対策計画と非難訓練が義務付けられています。デイサービスの場合はそこまでではないですが、日中に被害があれば入所施設と同じように避難しなければいけない為、平成29年に国の水防法からでている避難計画の雛形を参考に計画をつくっていただければと思います。また、避難については各事業所で考えていると思うのですが、ご家族への連絡についても考えていただきたいと思います。避難時にご家族への連絡、避難先でのご家族への連絡、安全にご家族へ引き渡すまでが各事業所としての役割になってくると思います。緊急時の連絡先を確認しておくことも大切になってくると思います。

新井様：避難先で何日も非難するとなると、そこまで施設が対応しなければならぬのですか？

野口様：それほどの災害となると市が入るかたちになると思います。

新井様：今わたしは、我孫子市の自治構成組織の承認幹事をしていますが、色々な情報が入る中で、すべてを市に頼るということは難しいと思っており、これからは、自分たちのことは自分たちでやるしかないと感じています。このような会議で、この湖北台5丁目にはこのような施設があるということを発信し、非常時には地域の人にも施設利用者を助けていけるようにしていかなければいけないと思っております。

市の職員数は限られていますから、すべてを守るなんてできませんからね。

野口様：各事業所が利用者さんを守れる計画且つ近隣の住民に協力を得られる計画を立てていただければと思います。

安藤：地域包括ケアシステムという観点からですと防災に限らず、あらゆる面で地域と連携をしていかなければいけないですね。個人情報の問題はありますが、可能な限り事業所についてオープンにしていかなければ事業所内は地域から隔離された場所になってしまいます。更に地域と連携していく為にも、事業所として地域にできること、地域に協力をいただきたいことを考えていきたいと思います。

野口様：施設の抱えている問題に主軸となる人材育成が挙げられていますが。

安藤：わたしもほぼ毎日ご利用者様と関わっており管理者、相談業務の他にケアスタッフ同様に介助も行っている為、多角的に見ながらご利用者様と関わるようになっていきます。主軸となって欲しいスタッフへ同じような感覚を求めてしまう為、わたしとの熱量の違いから長く続かなくなってしまうのだと思います。そのことを理解はしているのですが、熱量の違いをどこまで埋めていけるか、または歩み寄れるかで何年も悩んでいます。

新井様：それはこちらだけではなく、どこにでもある問題かもしれませんね。

野口様：給与面では介護職員処遇改善加算などで給与が上がっている為、モチベーションアップになっていると思うのですが、お金だけではないのだなとも思います。思い切って任せてしまうことも必要なのかもしれないですね。

安藤：そうですね。信頼して任せるということも大切ですね。しっかりと意思の疎通を図りながら任せていきたいと思います。

湖北台団地ふれあい交流会様からは何かございますでしょうか？

高橋様：わたしたち湖北台団地ふれあい交流会は約20年活動をしていますが、8月を除いて毎月一度団地の集会所で健康体操や脳トレ体操、行事活動などを行っております。安藤さんには7月に体操、脳トレ体操で来ていただいています。去年は月平均40名の参加者がありました。会場準備や案内書などをつくってくれる人が少なくなってきましたが、最近新しく男性2名が入ってくれました。

安藤：交流会に参加される方は変わらないのですか？

高橋様：あまり変わらないですね。89名ほどの方が参加をしていますが、その中でも定期的に参加をしてくれるのは40名ぐらいですね。

安藤：当方を利用してくださる方の中には、湖北台団地にお住まいの方がい

らっしゃりますが、外出はデイサービスの利用だけになっているのが現状です。湖北台団地ふれあい交流会にも参加ができるような働きかけはできるのでしょうか？

高橋様：回覧板の中に案内書を入れてみていただくことしかできないですね。

泉山様：以前は各階段下の掲示板にお知らせを貼れていたのですが、諸事情でできなくなり、回覧板のかたちになってしまいました。回覧板を拒否する階もある為、全ての方にみていただくことは難しいですね。

安藤：案内書などをいただいて、わたしたちからも湖北台団地にお住いのご利用者様にふれあい交流会へのお誘いをしてもよろしければ、そうさせていたきたいのですが。

高橋様：ありがとうございます。今度、案内書などをお持ちします。

泉山様：是非、皆様ふれあい交流会にもいらしてください。

その他、質問等がない為、活動状況の評価、要望、助言、質疑応答を終了とする。

15. 閉会挨拶 管理者安藤